

## Formulář pro reklamaci zboží

### Kontaktní údaje:

Jméno a příjmení:

Číslo objednávky:

Adresa:

Číslo faktury:

Telefonický kontakt:

E-mail:

Číslo účtu pro vrácení peněz:

**Reklamované zboží (počet kusů, název produktu):**

**Popis závady zboží:**

### Způsob vyřízení reklamace:

Oprava

Výměna za nový kus

Vrácení peněz

hotově

### Zboží odešlete na adresu:

Radim Oulehla

Znětínek 65

594 44 Radostín nad Oslavou

### Dodatečné informace:

Peníze na Váš účet budou zaslány nejpozději do 14 dní po uznání reklamace. Pokud byl zvolen způsob úhrady objednaného zboží platba kartou, budou peníze, při vrácení zboží v plné hodnotě objednávky, zaslány zpět na účet platební karty, která byla použita. Na reklamaci máme ze zákona 30denní lhůtu pro vyřízení.

### Podmínky vrácení:

by mělo být vráceno kompletní, nejlépe v originálním obalu. Se zbožím by měl být zaslán vyplněný formulář pro reklamaci zboží a doklad o koupi. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato. Náklady spojené s dopravou reklamovaného zboží nese výlučně kupující.

Dne: ..... Podpis: .....